

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

ТОВ «ФК «КИЇВ ІНВЕСТ КАПІТАЛ» (надалі – **Товариство**) максимально сприяє захисту прав наших Клієнтів.

З цією метою повідомляємо Вам про наступне.

Відносини Товариства з Клієнтом регулюються законодавством України, зокрема [Законом України "Про захист прав споживачів"](#) та Законом України Про звернення громадян [Законом України "Про звернення громадян"](#), нормативно-правовими актами Національної комісії з цінними паперами та фондовому ринку та угодами (договорами) між Клієнтом та Товариством.

Товариство запроваджує всі максимальні заходи для уникнення конфліктів між Товариством та його Клієнтами.

Клієнти Товариства в будь-який час мають право звернутися до Товариства або до його посадових осіб із пропозиціями (зауваженнями) та скаргами, що стосуються діяльності Товариства, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав та законних інтересів та скаргою про їх порушення.

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові (за наявності); місце проживання; викладено суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги, актуальні контакти для зворотного зв'язку.

Товариство не розглядає анонімні звернення без імені автора, зазначення місця його проживання та контактів для зворотного зв'язку.

Звернення може бути усним (викладеним клієнтом Товариства і записаним посадовою особою Товариства на особистому прийомі) або письмовим, надісланим поштою, переданим громадянином особисто до офісу Товариства за адресою: Україна, 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 71-А, приміщення 427; надісланим в електронному вигляді на адресу електронної пошти admin@kyivinvestfinance.com.

Запис на особистий прийом у Товаристві здійснюється за номером телефону: **+38 (044) 356-16-02** (згідно з тарифами оператора зв'язку).

Звернення може бути подано як окремою особою (індивідуальне), так і групою осіб (колективне).

Товариство надає відповідь упродовж 30 календарних днів. В окремих випадках, якщо звернення потребує додаткового вивчення – упродовж 45 календарних днів, про що Товариство повідомляє додатково.

У разі недотримання Товариством основних вимог захисту прав споживачів, Клієнт може звернутися зі скаргою до Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку; місцезнаходження – Україна, 01010, м. Київ, вул. Князів Острозьких, 8, к. 30, телефон: **+38 (044) 280-28-26**, адреса електронної пошти: office@nssmc.gov.ua

Подання звернення до Товариства або до Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку не позбавляє Клієнта від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

**З ПОВАГОЮ,
ТОВ ФК «КИЇВ ІНВЕСТ КАПІТАЛ»**